

Sie erreichen unseren technischen Telefon-Support werktags zwischen 9:00 und 16:00 Uhr unter **0900-1-508181** (0,99 €/Min aus dem dt. Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können abweichende Preise gelten) Diese Servicenummer ist insbesondere zur technische Unterstützung gedacht. Anwenderfragen können Sie auch gerne an die VDKF-Geschäftsstelle in Bonn richten. Sie erreichen diese unter 0228 / 24989-44. Sofern Ihre Anfrage dort nicht gelöst werden kann, werden wir von dort benachrichtigt und wir setzen uns mit Ihnen direkt in Verbindung.

Sollte wir Ihr Anliegen unter der oben genannten Servicenummer einmal nicht persönlich entgegennehmen können, so meldet sich dort nach kurzer Zeit ein Anrufbeantworter.

Warten Sie bitte dessen Ansage vollständig ab und hinterlassen Sie dann Ihren Namen und Firmennamen, eine Rückrufnummer und ein kurzes Stichwort, wobei wir Ihnen weiterhelfen können. Wir rufen Sie dann so schnell wie möglich zurück und klären Ihr Anliegen mit Ihnen persönlich.